

CHAMADO #5918233 – Material

#5918233 - Material

Nota Ingressada por Captura Automática em 08 de outubro de 2025, 14:21

Atribuído Para: Myrlla Aragão

|          |        |           |               |              |              |         |
|----------|--------|-----------|---------------|--------------|--------------|---------|
| Detalhes | Editar | Histórico | Comentários 4 | Observadores | Relacionados | Eventos |
|----------|--------|-----------|---------------|--------------|--------------|---------|

Comentários

Veja os comentários internos ou compartilhados com fornecedores e parceiros

Observações internas

Comentários Externos

Prezado Requisitante,

*O Fornecedor 90062551 abriu o chamado de Atraso de Pagamento de Material no SAC e verificamos que o pedido 4101089826 foi excluído.*

Para darmos andamento ao caso, necessitamos que seja verificado se o material foi recebido na Vale.

Em caso de recebimento do material solicitamos a criação de nova RC SPOT espelho da NF para o grupo comprador 001, para que possamos prosseguir com o atendimento do chamado.

Solicitamos que a RC contenha:

- O seguinte texto incluído na aba TEXTO em NOTA PARA COMPRADOR:  
"RC criada para regularização da NF 20334 do fornecedor 90062551. Pedido anterior:  
4101089826."
- Cópia da NF e numero do chamado do V360 como anexo interno na nova requisição.

OBS: Para os casos em que o item está incluso em contrato, deve-se abrir uma RC do tipo SPOT com Característica da Aquisição "08 – FUGA DE CONTRATO".

Atenciosamente,  
Serviço de Atendimento aos Contratos da Vale

Fabiano Silva\_CONTR 11 de dezembro de 2025, 11:24